POV

Mostramos tabla de POV de cuatro tipos de usuarios distintos:

| Usuario | Necesidad | Por qué |
| --- | --- | --- |
| Turista | Aprender sobre otro aspecto de Granada más centrado en la artesanía de carácter nazarí | Me apasiona la artesanía y la arquitectura y estoy haciendo turismo por Granada |
| Centro Educativo | Llevar a los alumnos a que realicen un taller y aprendan de la artesanía además de entretenerse | Transmitir a los alumnos contenidos educativos con enfoques prácticos |
| Comprador | Comprar un objeto de artesanía nazarí | Al usuario le gustaría añadir una pieza de cerámica artesana nazarí en algún espacio de su vivienda |
| Artista | Conocer la historia y la cultura sobre la artesanía nazarí | Conocer en profundidad todo lo relacionado con la época nazarí y su arte para servirle como inspiración |

U/T matrix

Malla receptora de información donde recogemos distintos perfiles además de los descritos en la tabla POV.

| **Usuario / Grupo de Usuarios** | **Tareas Principales** | **Prioridad** | **Frecuencia** | **Dificultad** | **Importancia** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Clientes potenciales interesados en artesanías andaluzas | Navegar por las categorías de productos | Alta | Alta | Baja | Alta |
|  | Ver detalles de productos | Alta | Alta | Baja | Alta |
|  | Añadir productos al carrito de compra | Alta | Alta | Media | Alta |
|  | Realizar una compra | Alta | Baja | Alta | Alta |
|  | Buscar información de contacto o ubicación | Media | Baja | Baja | Media |
|  | Suscribirse al boletín de noticias | Baja | Media | Baja | Media |
| Clientes habituales | Acceder a la cuenta de usuario | Alta | Alta | Media | Alta |
|  | Ver historial de compras | Alta | Media | Baja | Alta |
|  | Actualizar la información de la cuenta | Alta | Baja | Baja | Media |
|  | Contactar con el servicio de atención al cliente | Media | Baja | Media | Media |
| Visitantes que buscan información | Leer información sobre la historia y el proceso de producción de las artesanías | Baja | Alta | Baja | Media |
|  | Obtener detalles sobre los artesanos y su trabajo | Baja | Baja | Baja | Baja |
|  | Ver galería de imágenes de los productos | Alta | Alta | Baja | Baja |
| Personal de un centro educativo | Buscar información sobre la historia y el arte nazarí | Alta | Alta | Baja | Alta |
|  | Acceder a recursos educativos sobre la artesanía andaluza | Alta | Media | Baja | Alta |
|  | Contactar con el sitio para programar una charla o visita | Alta | Baja | Media | Alta |
| Turista | Navegar por las categorías de productos | Alta | Alta | Baja | Media |
|  | Ver detalles de productos | Alta | Alta | Baja | Media |
|  | Añadir productos al carrito de compra | Alta | Baja | Media | Alta |
|  | Realizar una compra | Alta | Baja | Alta | Alta |
|  | Buscar información sobre la ubicación y horarios de la tienda | Media | Baja | Baja | Media |
| Persona interesada en comprar piezas de artesanía | Navegar por las categorías de productos | Alta | Alta | Baja | Alta |
|  | Ver detalles de productos | Alta | Alta | Baja | Alta |
|  | Añadir productos al carrito de compra | Alta | Alta | Media | Alta |
|  | Realizar una compra | Alta | Baja | Alta | Alta |
| Persona interesada en conocer la historia, cultura y arte nazarí | Leer información sobre la historia y el proceso de producción de las artesanías | Baja | Alta | Baja | Alta |
|  | Obtener detalles sobre los artesanos y su trabajo | Baja | Baja | Baja | Alta |
|  | Ver galería de imágenes de los productos | Baja | Alta | Baja | Alta |
|  | Acceder a recursos educativos sobre la artesanía andaluza | Baja | Baja | Baja | Alta |